

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Diciembre 2016



CONCEPTO	Anual Enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	305	263	-14%	71	8	-89%
Infomex	1,224	942	-23%	37	22	-41%
Itei	10	36	260%	0	1	-
Email	0	135	-	0	6	-
<b>TOTALES</b>	<b>1,539</b>	<b>1,376</b>	<b>-11%</b>	<b>108</b>	<b>37</b>	<b>-66%</b>

### Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	300	241	-20%	68	7	-90%
Infomex	1,201	919	-23%	37	22	-41%
Itei	10	13	30%	0	1	-
Email	0	145	-	0	8	-
<b>TOTALES</b>	<b>1,511</b>	<b>1,318</b>	<b>-13%</b>	<b>105</b>	<b>38</b>	<b>-64%</b>

### Resoluciones de diciembre

CONCEPTO	Anual Enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
<b>Afirmativa</b>	973	794	-18%	41	21	-49%
<b>Afirmativa Parcial</b>	183	282	54%	16	10	-38%
Reserva	6	7	17%	0	1	-
Confianza	6	4	-	0	0	-
Inexistencia	152	244	61%	16	7	-56%
Derecho de Petición	2	6	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	0	21	-	0	2	-
<b>Negativa</b>	304	189	-38%	39	5	-87%
Reserva	6	18	-	0	2	-
Confianza	4	1	-	0	0	-
Inexistencia	205	143	-30%	31	3	-90%
Derecho de Petición	13	6	-54%	0	0	-
No Cumplió Requisitos	76	21	-72%	8	0	-100%
<b>Incompetencias</b>	51	85	67%	6	2	-67%
<b>TOTALES</b>	<b>1,511</b>	<b>1,265</b>	<b>19%</b>	<b>102</b>	<b>36</b>	<b>-65%</b>



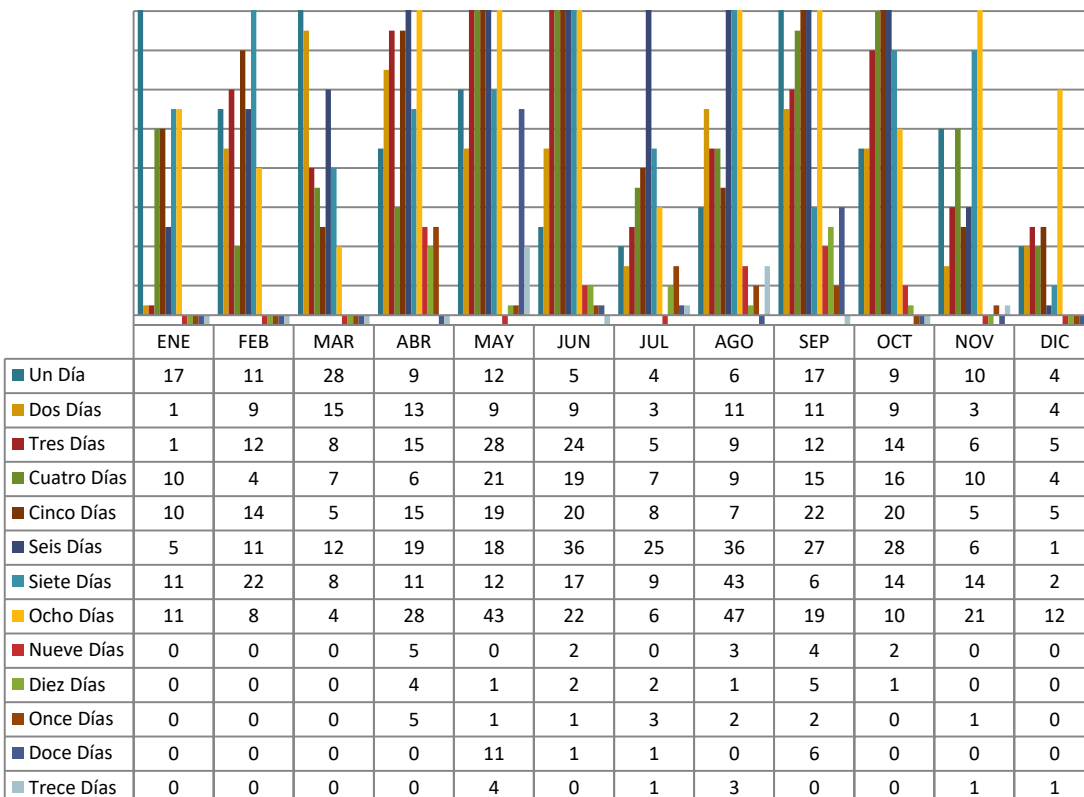
## Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual Enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	46	132	187%	6	4	-
Dos Días	94	97	3%	3	4	33%
Tres Días	171	139	-19%	8	5	-38%
Cuatro días	213	128	-40%	2	4	100%
Cinco días	337	150	-55%	48	5	-90%
Seis días	335	224	-33%	13	1	-92%
Siete días	315	169	-46%	22	2	-91%
Ocho días	0	231	-	0	12	-
Nueve días	0	16	-	0	0	-
Diez días	0	16	-	0	0	-
Once días	0	15	-	0	0	-
Doce días	0	19	-	0	0	-
Trece días	0	10	-	0	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>1,511</b>	<b>1,346</b>	<b>-10.92%</b>	<b>102</b>	<b>38</b>	<b>-63%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>-0.49%</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4%</b>

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1
Información Pública	87	99	81	149	178	145	70	186	171	100	73	37	115
<b>TOTALES</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>152</b>	<b>180</b>	<b>146</b>	<b>71</b>	<b>188</b>	<b>172</b>	<b>102</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>116</b>

## Tiempos de Respuesta



### Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	220	319	45%	7	20	186%
Masculino	270	393	46%	15	11	-27%
No Especifica	8	45	463%	1	0	-
<b>TOTALES</b>	<b>498</b>	<b>757</b>	<b>52%</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>35%</b>

### Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	847	416	-51%	64	14	-78%
Dirección General de Personal	263	312	19%	22	9	-59%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	116	178	53%	14	7	-50%
Coordinación de Delegaciones Regionales	58	82	41%	3	1	-67%
Unidad de Transparencia	61	58	-5%	4	3	-25%
Itei	48	8	-83%	6	0	-100%
Coordinación Administrativa	43	66	53%	10	1	-90%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	54	66	22%	15	0	-
Dirección General de Asuntos Jurídicos	20	25	25%	0	0	-
Dirección General de Contraloría	20	15	-25%	0	1	-
Secretaria Particular	20	16	-20%	0	0	-
Dirección General de Educación Permanente	0	1	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	1	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	10	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	22	11	-50%	4	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	3	2	-33%	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	1	5	-	1	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	59	-	1	2	-
Servicios Profesional Docente	0	18	-	0	0	-
<b>TOTALES</b>	<b>1,577</b>	<b>1,331</b>	<b>-16%</b>	<b>143</b>	<b>38</b>	<b>-73%</b>

## Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-diciembre	Mensual diciembre
	2016	2016
Coordinación de Educación Básica	4.4	4.9
Dirección General de Personal	4.6	4.2
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	3.9
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	3.0
Unidad de Transparencia	2.9	2.7
Dirección General de Contraloría	2.2	2.0
Coordinación Administrativa	4.4	1.0
Otro Sujeto Obligado	1.5	1.0
Servicio Profesional Docente	1.9	0.0
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.7	0.0
Secretaría Particular	2.2	0.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.5	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.4	0.0
Coordinación General	0.3	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Dirección General de Asuntos Jurídicos	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>3.2</b>	<b>2.8</b>